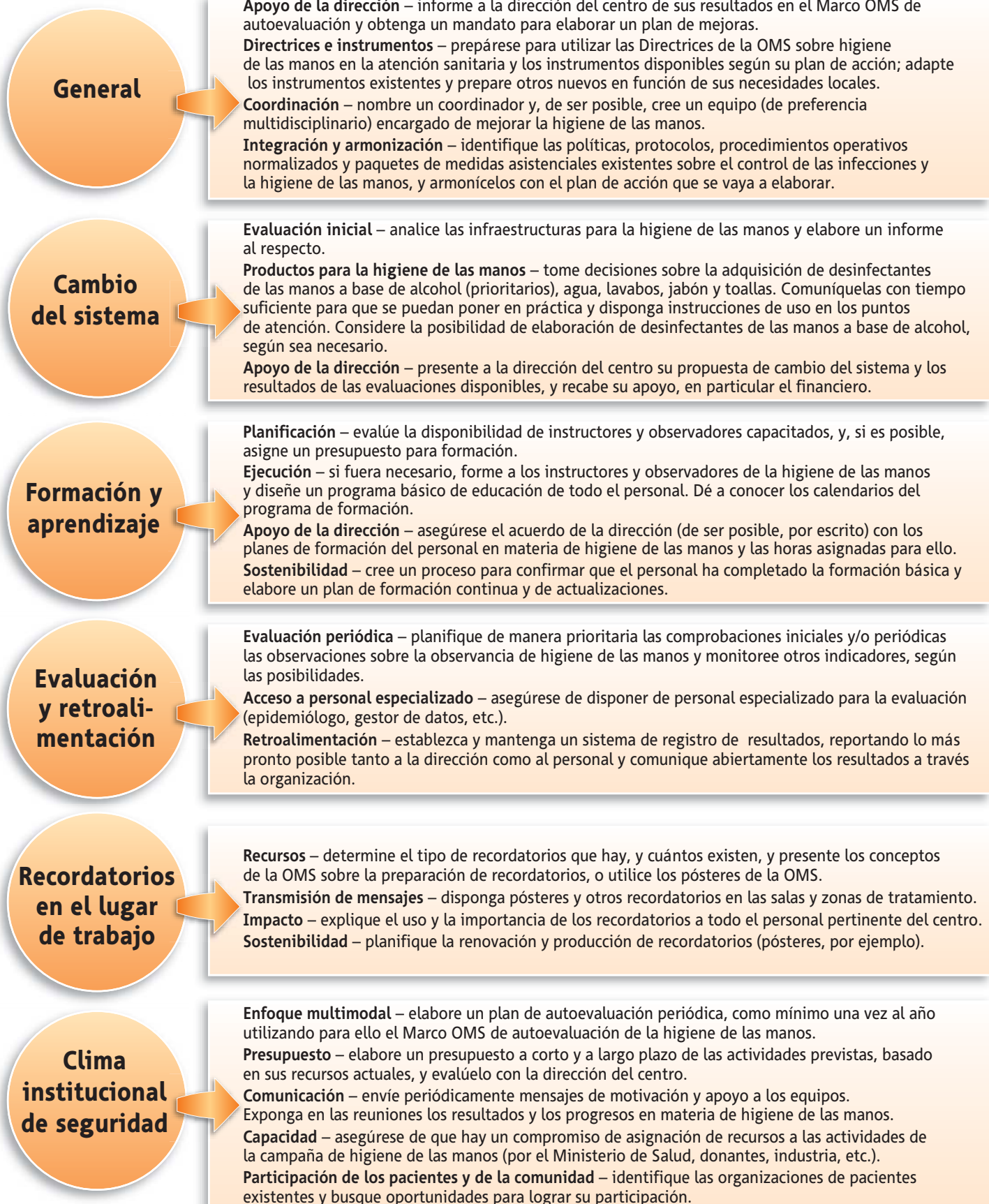




# Su plan de acción para mejorar la higiene de las manos

## Modelo de plan de acción para centros con resultados **insuficientes o básicos** en el Marco OMS de autoevaluación





## Introducción e instrucciones – Modelo de Plan de acción ante la obtención de resultados **insuficientes o básicos** en el Marco de autoevaluación de la higiene de las manos

¿Ha utilizado el Marco de autoevaluación de la higiene de las manos (MAHM) para analizar la situación de la promoción y las prácticas de la higiene de las manos en su centro sanitario? Si no lo ha hecho, descárguelo ([http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa\\_framework/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa_framework/en/index.html)) y utilícelo. Las actividades del 5 de mayo de 2012 se centrarán en su plan de acción, basado en los resultados que haya obtenido con el MAHM. El diagrama en la página uno de este documento, es un modelo preparado por la OMS para facilitar la elaboración de su plan de acción, si el resultado de la autoevaluación de su centro con el MAHM ha sido INADECUADO (0 a 125 puntos) o BÁSICO (126 a 250 puntos). Se proponen algunas medidas importantes, simples pero focalizadas, que le ayudarán a identificar y ejecutar planes de mejora de la higiene de las manos en su centro, en función de su situación actual.

Se proponen medidas integrales para un nivel **inadecuado o básico**, pero:

- no se tienen en cuenta problemas locales específicos, por lo que es posible que cada centro tenga que adaptarlas a su situación;
- si la puntuación obtenida en el MAHM se encuentra en la parte superior del nivel básico, también debería considerar la posibilidad de utilizar el plan de actuación de la OMS para el nivel intermedio;
- además de seguir ese modelo, examine detalladamente sus respuestas al MAHM para determinar las medidas concretas más apropiadas para mejorar la situación en su centro.

Este documento no pretende señalar el orden cronológico en el que se emprenderán las medidas propuestas, sino ofrecer una visión general de las medidas necesarias para garantizar mejoras de cada componente de la estrategia, de acuerdo con lo expuesto en la Parte II de la Guía de aplicación (GA) de la Estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos. Para profundizar en el tema, se recomienda una lectura de la GA y de otros instrumentos de la OMS para la mejora de la higiene de las manos. En la Parte III de la GA se expone un modelo detallado de plan de actuación que garantice el éxito de un programa de mejora de la higiene de las manos. También pueden resultarle útiles otros documentos de Seguridad del Paciente, OMS, que encontrará en los enlaces que figuran a continuación.

Ahora que ya tiene los resultados obtenidos con el MAHM y el Modelo OMS de Plan de acción, haga su aportación al **5 de mayo de 2012** – «¿Cuál es su plan?» <http://www.who.int/gpsc/5may/en/index.html>.

Publique su Plan de acción en su página web y envíe el enlace a [savelives@who.int](mailto:savelives@who.int).

### Instrumentos para facilitar mejoras a partir del nivel insuficiente o básico

#### Generales

<http://www.who.int/gpsc/5may/tools>

- Directrices de la OMS sobre higiene de las manos en la atención sanitaria
- Guía de aplicación de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos
- Slides for the Hand Hygiene Co-ordinator

#### Cambio del sistema

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system\\_change/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html);

- Ward Infrastructure Survey
- Indicaciones para la planificación y determinación de costos del frotamiento de manos con productos a base de alcohol
- Guía para la elaboración a nivel local: Formulaciones recomendadas por la OMS para el frotamiento de las manos

#### Formación y aprendizaje

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training\\_education/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/en/index.html);

<http://www.who.int/patientsafety/education/en/>

- Sesión educativa para instructores, observadores y trabajadores profesionales sanitarios
- Hand Hygiene Training Films
- Slides Accompanying the Training Films
- Manual técnico de referencia para la higiene de las manos
- Formulario de Observación

#### Evaluación y retroalimentación

[http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/)

- Formulario de Observación
- Cuestionario de percepción destinado a los profesionales sanitarios
- Cuestionario de percepción destinado a los directivos
- Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos destinado a los profesionales sanitarios
- Instructions for Data Entry and Analysis

#### Recordatorios en el lugar de trabajo

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace\\_reminders/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace_reminders/en/index.html);

- Los 5 momentos para la higiene de las manos (póster)
- Cómo desinfectarse las manos (póster)
- Cómo lavarse las manos (póster)

#### Clima institucional de seguridad

[http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety\\_climate/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety_climate/en/index.html)

[http://www.who.int/patientsafety/patients\\_for\\_patient/en/](http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en/)

- Template Letter to Advocate Hand Hygiene to Managers
- Template Letter to Communicate Hand Hygiene Initiatives to Managers